



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD TÉCNICA PARA LA CALIDAD

Curso 2007/2008

Indice

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva).....	10
Resumen.....	27

INTRODUCCIÓN

La Unidad Técnica para la Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UTC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.

PRESENTACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

Dependiente del Vicerrectorado de Alumnos y Calidad , la Unidad Técnica para la Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Denominación:

Unidad Técnica para la Calidad.

- María José Collado Muñoz. mjcollado@uch.ceu.es (área de Evaluación y Planificación)
- Montserrat Martínez Soldevilla. montserrat.martinez@uch.ceu.es (área de Análisis y Estudios)

Vicerrectorado responsable:

Vicerrectorado de Alumnos y Calidad. alumnosycalidad@uch.ceu.es

Rosa Visiedo Claverol. rvisiedo@uch.ceu.es

Dirección Postal:

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

Teléfono

96 136 90 00

Extensión: 1136

Fax

96 139 52 72

Página web:

<http://www.uch.ceu.es/calidad>

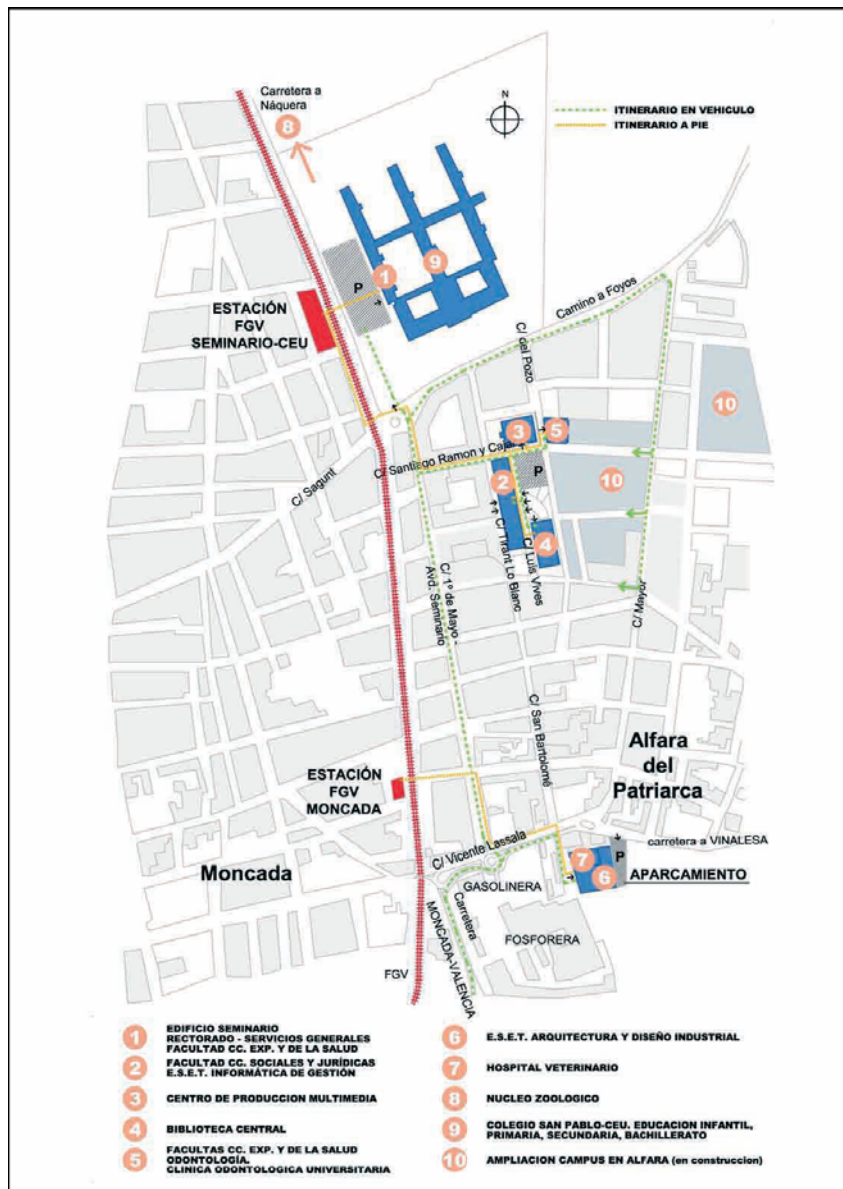


CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

HORARIO Y LUGAR DE ATENCIÓN A USUARIOS

El horario de atención es de 9.30 a 14.00 en la Unidad Técnica para la Calidad.

Edificio Seminario. Rectorado.



MISIÓN

La misión de la Unidad Técnica para la Calidad es colaborar y facilitar el desarrollo de las políticas de calidad en la Universidad CEU Cardenal Herrera, promoviendo las acciones y proporcionando los medios necesarios para que nuestra Universidad sea una institución de referencia en el ámbito de la Educación Superior, dentro del marco del Espacio Europeo.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- Diseño e implementación del sistema de garantía de calidad de la universidad.
- Apoyo técnico en los diferentes **procesos de Evaluación, Certificación y Acreditación** que se desarrollen en la Universidad, **en los ámbitos de la enseñanza, la investigación y la gestión.**
- Apoyo técnico, gestión eficaz de la participación de la Universidad CEU Cardenal Herrera en las convocatorias que establece la Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad y Acreditación.
 - Elaboración de documentación: tablas, indicadores, informes, evidencias y encuestas.
 - Asistencia técnica y formación a los miembros de los Comités de Autoevaluación y Calidad.
 - Apoyo y coordinación a los Comités Externos.
 - Seguimiento y coordinación de los procesos de evaluación.
- Desarrollo de acciones formativas relacionadas con la Calidad y difusión de la cultura de la calidad en el contexto de la Comunidad Educativa.

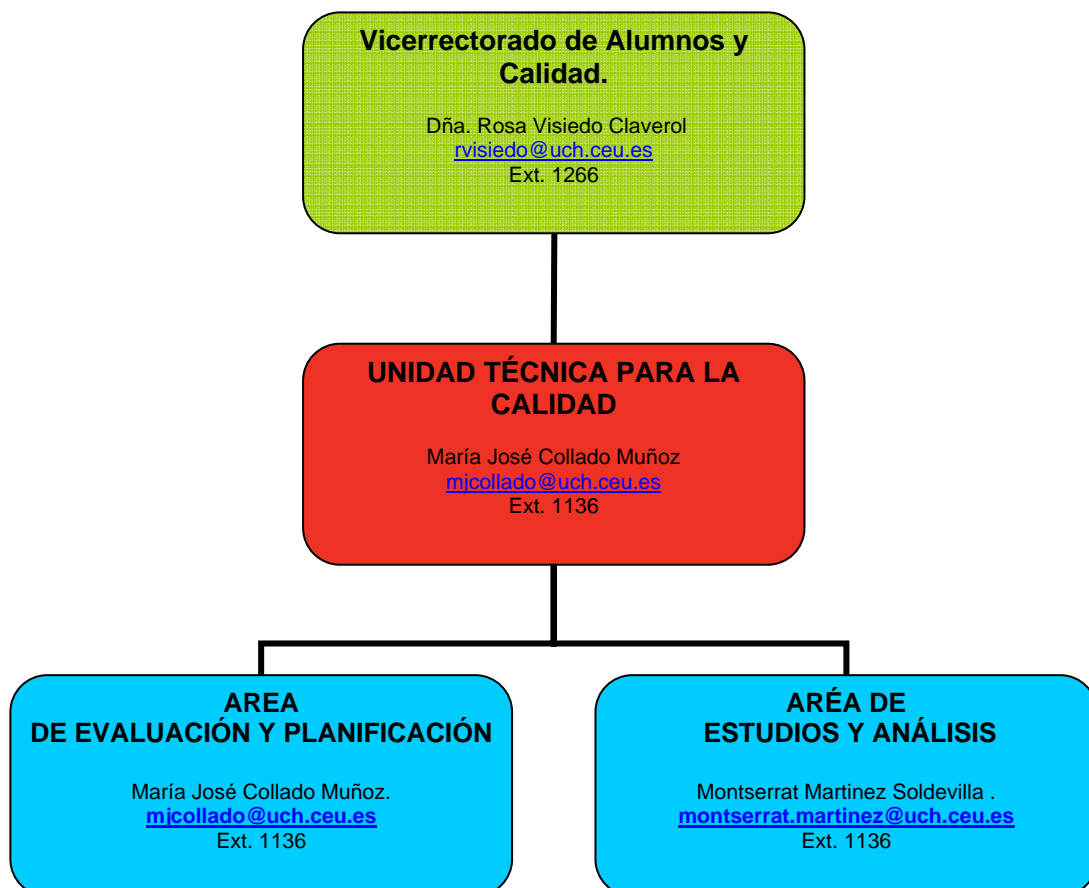


CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Formación y asesoramiento en la elaboración de Cartas de Servicios.
- Observatorio para el análisis de la política educativa superior europea, española y de las Comunidades Autónomas, de los Gobiernos y de las Agencias especializadas, sus desarrollos legislativos y sus programas de acción.
- Promoción de la Calidad y la Innovación en la docencia y la gestión universitaria.
- Realización de encuestas y estudios en diferentes ámbitos.
- Observatorio para recabar las necesidades y sugerencias de la comunidad educativa dando respuesta y elevando propuestas de mejora.

RECURSOS HUMANOS



La Unidad Técnica para la Calidad, está integrada por dos personas con titulación superior.

María José Collado Muñoz, Licenciada en Ciencias del Trabajo, Diplomada en Relaciones Laborales y Máster en Gestión y Dirección de Recursos Humanos. Acumula experiencia profesional en distintos ámbitos destacando la gestión del departamento laboral en diferentes empresas privadas. En el ámbito de la educación ha dirigido e impartido cursos y talleres formativos. Actualmente

desarrolla su labor profesional en la Unidad Técnica para la Calidad en el área de Evaluación y Planificación.

Montserrat Martínez Soldevilla, Higher National Diploma in Business (Information Technology). Estudios Superiores en el Reino Unido. Cuenta con más de 10 años de experiencia coordinando actividades docentes y académicas en el ámbito de la formación privada. Actualmente desarrolla su labor profesional en la Universidad CEU Cardenal Herrera en el área de Estudios y Análisis de la Unidad Técnica para la Calidad.

RECURSOS MATERIALES

1. Recursos ofimáticos.

Ordenadores: 2

Impresoras: Láser color 1
Láser B/N 1

2. Espacios físicos.

Desarrollamos nuestra actividad en el edificio Seminario, en un despacho situado en la planta de Rectorado, equipado con mobiliario y con los recursos ofimáticos anteriormente descritos.

MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2007/2008

Actuaciones Institucionales

1. Programa de Evaluación Institucional (ANECA). Anualidad 2006/2007

Durante el curso académico 2006/2007 la CEU-UCH participó nuevamente en el Programa de Evaluación Institucional de la ANECA. Este programa abarca tres fases:

Primera fase. Autoevaluación.

Segunda fase. Evaluación externa.

Tercera fase. Elaboración del Plan de Mejora.

Durante el presente curso académico se continuó con el desarrollo del trabajo iniciado en la anualidad 2006/2007 derivado del Programa de Evaluación Institucional, cumpliendo con los plazos establecidos por la ANECA y que por tanto tuvieron lugar dentro del vigente curso.

De este modo, la segunda y tercera fase de este proceso de evaluación consistentes en la visita de los Comités de Evaluación Externa y en el desarrollo del Plan de Mejora de cada una de las titulaciones respectivamente, se desarrollaron con total normalidad alcanzando el objetivo previsto en tiempo y forma.



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

Titulaciones participantes:

- Licenciatura de Farmacia.
- Diplomatura de Fisioterapia.
- Licenciatura de Ciencias Políticas.
- Licenciatura de Publicidad y Relaciones Públicas.
- Licenciatura de Periodismo.
- Ingeniería Técnica de Informática de Gestión.
- Licenciatura de Administración y Dirección de Empresas (Elche).
- Licenciatura de Derecho (Elche).

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Organización y coordinación de la visita de los Comités de Evaluación Externa, siendo el interlocutor entre éstos, ANECA y la universidad.
 - Calendario y agenda de la visita.
 - Convocatorias, organización y audiencia a los asistentes.
 - Difusión y Publicidad.
 - Asistencia a los Comités.

Fechas: 24, 25, 26 Octubre de 2007 (Farmacia)
 28, 29, 30 noviembre de 2007 (Fisioterapia)
 29, 30 Octubre de 2007 (Ciencias Políticas)
 5, 6, 7 noviembre de 2007 (Publicidad y Relaciones Públicas)
 22, 23 Octubre de 2007 (Periodismo)
 28, 29, 30 Octubre de 2007 (I.T. de Informática de Gestión)
 10, 11 Octubre de 2007 (Administración y Dirección de Empresas Elche)
 10, 11 Octubre de 2007 (Derecho Elche)



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Apoyo técnico a los comités para la redacción del Plan de Mejora. Gestión de los Planes y envío a ANECA.
- Edición impresa de los Planes de Mejora para su difusión entre la Comunidad Universitaria.



CALENDARIO VISITAS COMITÉS DE EVALUACION EXTERNA

Octubre						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 A.D.E. (Elche) - Fernando Sanchez Lopez - Juan M. Nave Pineda - Rafael Olvina	11 A.D.E. (Elche)	12	13	14
		DERECHO (Elche) - Javier Garcia Gonzalez - Fernando Sanchez Lopez - Baldomero Andrés Ciurana	DERECHO (Elche)			
15	16	17	18	19	20	21
22 PERIODISMO - Emili Prado Pico - Marcial Murciano - María Soledad Ibarra Sáiz	23 PERIODISMO	24 FARMACIA - Javier González Gallego - Agustín Hidalgo Balseras - Emilio Ignacio Garcia	25 FARMACIA	26 FARMACIA	27	28 I.T. INFORMÁTICA DE GESTIÓN - Francisco R. Feito Higuera - Carme Sala Martínez - María Teresa Cáceres Sansaloni



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

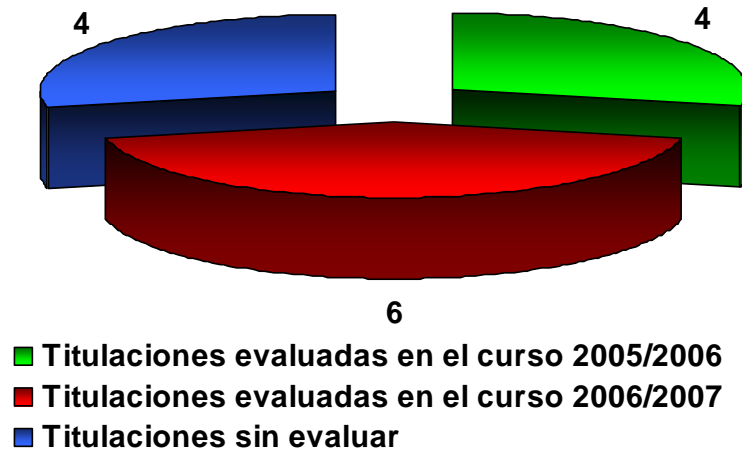
Octubre						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
29 CIENCIAS POLÍTICAS - Juan Carlos González Hernández - José Joaquín Mira - Celestino Suárez - Francisco San Juan	30 CIENCIAS POLÍTICAS	31				
I.T.INFORMÁTICA DE GESTIÓN	I.T.INFORMÁTICA DE GESTIÓN					



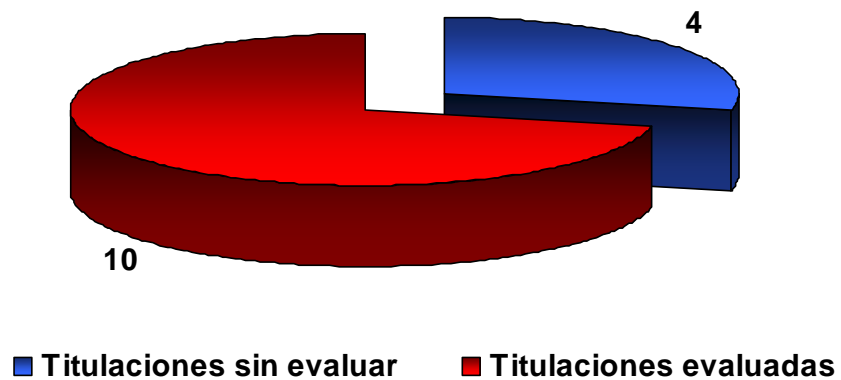
Noviembre						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3	4
5 PUBLICIDAD Y R.R.P.P. - Francisco José Sarabia Sánchez - Gregorio Rodríguez Gómez - Jesús de la Fuente Terciado - Carlos Miraz Suberviola	6 PUBLICIDAD Y R.R.P.P.	7 PUBLICIDAD Y R.R.P.P.	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28 FISIOTERAPIA - Jesús Rebollo Roldan - Guillermo Téllez de Peralta - Mercedes Lecue Gochicoa	29 FISIOTERAPIA	30 FISIOTERAPIA		



TITULACIONES EVALUADAS EN VALENCIA



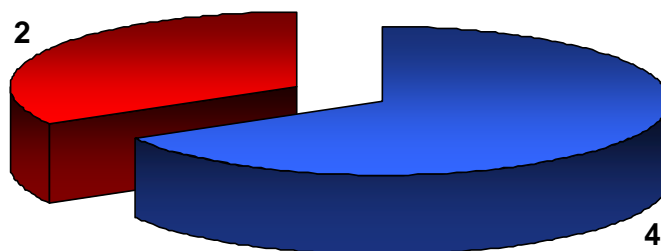
TOTAL TITULACIONES EVALUADAS EN VALENCIA





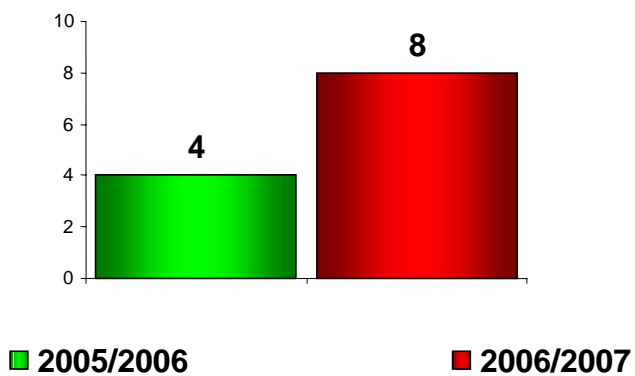
CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

TOTAL TITULACIONES EVALUADAS EN ELCHE



■ Titulaciones sin evaluar ■ Titulaciones evaluadas

EVOLUCIÓN DE LA UTC. VOLUMEN TITULACIONES EVALUADAS



2. Programa DOCENTIA

Con el **Programa de Apoyo a la Evaluación de la actividad docente (DOCENTIA)**, ANECA pretende satisfacer las demandas de las universidades y la necesidad del sistema educativo de disponer de un modelo y de unos procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento.

Durante el curso 06/07 la universidad CEU-UCH firmó el convenio de participación en este programa.

En el presente curso académico la Unidad Técnica para la Calidad desarrolló el procedimiento de Evaluación de Profesorado siguiendo las directrices de la ANECA y con la colaboración y supervisión del VOAP.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Formalización de solicitud de participación.
- Planificación y puesta en marcha del programa.

3. Títulos de GRADO.

En el curso 07/08 la universidad CEU-UCH ha puesto el marcha la elaboración de los nuevos títulos de Grado que comenzarán a impartirse en el curso académico 2009/2010.

La Unidad Técnica para la Calidad ha trabajado, junto con los responsables de la elaboración de los nuevos títulos, en el desarrollo de cada una de las memorias de las 20 titulaciones que se van a presentar a evaluación en el curso 2007/2008.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Asistencia a las reuniones convocadas por el comisionado de los Títulos de Grado para las tres universidades CEU. Madrid y Barcelona.
- Recopilación de diversas fuentes de información para la elaboración de la memoria. Entregada en CD's a los responsables de las titulaciones.
- Diseño del calendario de reuniones entre el Instituto Angel Ayala y los responsables de los títulos en orden a definir los créditos de formación humanística básica CEU en cada una de las titulaciones. Realización de la convocatoria y asistencia a las mismas.
- Desarrollo de la información de carácter transversal a incluir en cada una de las memorias de los nuevos títulos de grado, con la colaboración de los diferentes servicios implicados.
 - o ACCESO Y ADMISIÓN: Sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la titulación. Criterios de acceso y condiciones o pruebas especiales. Sistema de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados. Transferencia y reconocimiento de créditos.



- PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA: Planificación y gestión de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida.
- PERSONAL ACADÉMICO: Mecanismos de que se dispone para asegurar que la contratación del profesorado se realizará atendiendo a los criterios de igualdad entre hombres y mujeres y de no discriminación de personas con discapacidad. Justificación de adecuación de los recursos humanos disponibles. Proceso de selección de docentes y no docentes.
- RESULTADOS PREVISTOS: Valores cuantitativos estimados. Tasas de graduación, eficiencia y abandono para cada una de las titulaciones. Procedimiento general de la Universidad para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO. Responsables del sistema de garantía de calidad del plan de estudios. Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado. Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.) y de atención a las sugerencias y reclamaciones. Criterios específicos en el caso de extinción del título.
- CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN. Cronograma de implantación de la titulación. Procedimiento de adaptación, en su caso, de los estudiantes de los estudios existentes al nuevo plan. Enseñanzas que se extinguen por la implantación del correspondiente título propuesto.



- Supervisión de los borradores de las memorias para comprobar que se ajustan a los requisitos especificados en el RD 1393/2007 y a las directrices y recomendaciones incluidas en la "guía de apoyo para la elaboración de las memorias" desarrollada por ANECA.
- Volcado de las memorias a la aplicación informática para su envío a ANECA a través del programa VERIFICA en formato XML.

4. Encuestas y Estudios

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- 1.- Informe de resultados encuesta del curso Habilidades Sociales organizado por el Servicio de Orientación Universitaria.
- 2.- Informe de resultados encuesta del curso Autoestima: Mejora del rendimiento organizado por el Servicio de Orientación Universitaria.
- 3.- Encuesta de evaluación de Servicios.
Explotación de datos curso académico 2006/2007.
Elaboración de informes desagregados en tres niveles:
 - Resultados globales de Universidad
 - Resultados por Facultades y Escuela
 - Resultados por titulación y curso.
 - Informe final de conclusiones
- 4.- Informe de resultados encuesta de Jornadas de Acogida curso 2007/2008
- 5.- Informe sobre matriculación curso 2007/2008. Comparativa con cursos anteriores.
- 6.- Informe sobre resultados Tutorías y selectivo 1º curso 2006/2007.
- 7.- Informe sobre la aplicación de los procesos selectivos en el curso 2006/2007.
- 8.- Elaboración de las fichas de seguimiento de los Planes de Mejora sobre el PEI 05/06.
- 9.- Informe Propuesta Plan de Mejora de Servicios.



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

- 10.-** Informe sobre notas de selectivo alumnos de nuevo ingreso curso 2007/08.
- 11.-** Informe sobre la población de procedencia alumnos de nuevo ingreso curso 2007/08.
- 12.-** Informe resultados encuestas sobre evaluación de la docencia curso 2006/07.
- 13.-** Informe de resultados encuesta del curso After Effects organizado por el Coordinador de Estudios de Comunicación Audiovisual.
- 14.-** Informe de resultados encuesta del curso Fantasías Plastianimadas organizado por el Coordinador de Estudios de Comunicación Audiovisual

- 15.-** Informe de resultados encuesta del curso Iluminación y Fotografía organizado por el Coordinador del Estudios de Comunicación Audiovisual.
- 16.-** Informe sobre las notas de corte en las Universidades de la Comunidad Valenciana.
- 17.-** Informe de resultados encuesta del curso Conducta Alimentaria organizado por el Servicio de Orientación Universitaria.
- 18.-** Informe de resultados encuesta del curso Habilidades de trabajo en equipo y resolución de conflictos, organizado por el Servicio de Orientación Universitaria.
- 19.-** Informe sobre alumnos que ingresan en la CEU-UCH y que provienen de Colegios CEU
- 20.-** Informe alumnos matriculados en dobles titulaciones en la CEU-UCH
- 21.-** Informe de resultados encuesta del curso Metodología de estudio para Universitarios, cómo afrontar los exámenes finales organizado por el Servicio de Orientación Universitaria y dirigido a los alumnos de 1º de Enfermería en Castellón.
- 22.-** Informe de resultados encuesta del curso Habilidades Sociales en el ámbito Universitario, organizado por el Servicio de Orientación Universitaria y dirigido a alumnos del Centro de Elche.

5. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los III Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: “**Premio a la Innovación Docente**” y “**Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios**”

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Revisión y actualización de las bases.
- Envío de información en primera y segunda convocatoria.
- Establecimiento de calendario de actuaciones.
- Registro y trámite de solicitudes.
- Comunicación de resoluciones.

6. Boletín Informativo

Con carácter mensual, desde el año de creación de la UTC se viene confeccionando un Boletín informativo on line en temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y la convergencia europea en materia de educación superior.

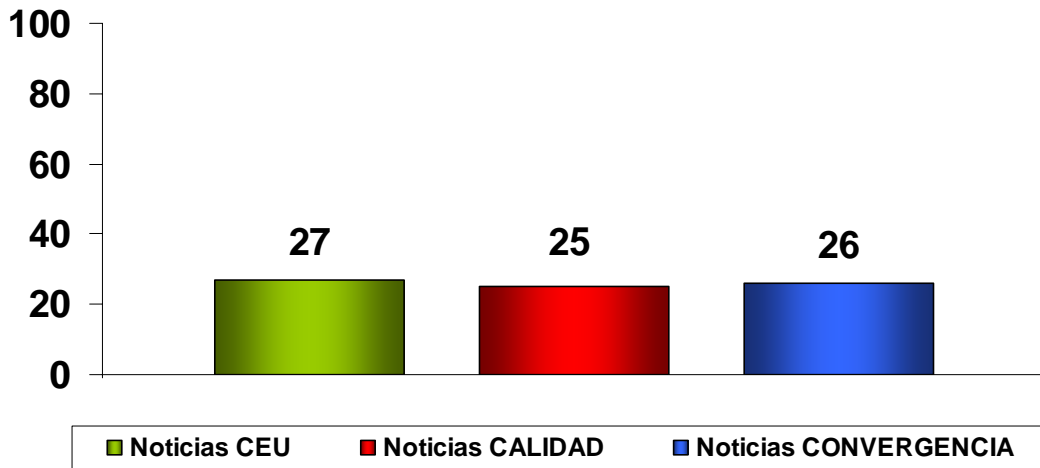
Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Búsqueda de información relativa a las áreas de interés.
- Redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra universidad.
- Diseño del boletín y envío con carácter mensual.

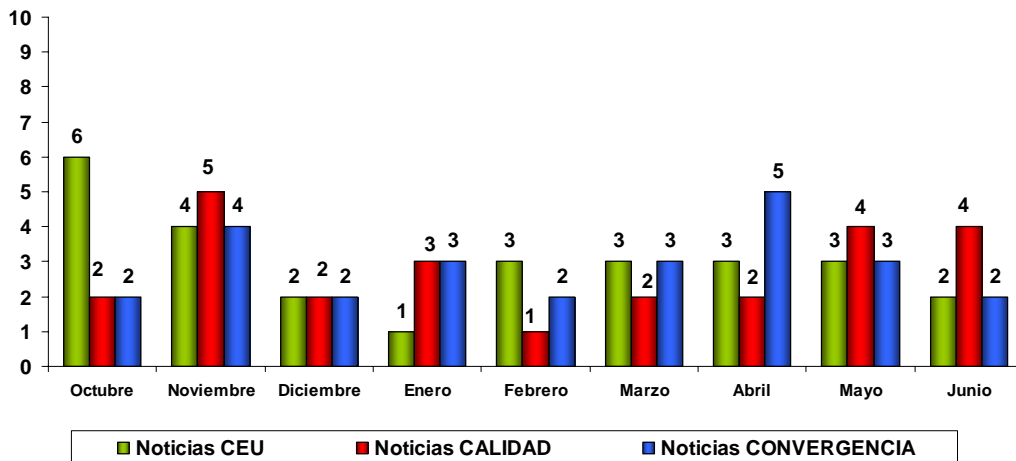


Número de Boletines enviados. Curso 2007/2008	9
Número de noticias CEU	27
Número de noticias CALIDAD	25
Número de noticias CONVERGENCIA	26

VOLUMEN DE NOTICIAS POR TEMA DE INTERÉS



VOLUMEN DE NOTICIAS POR MES DE PUBLICACIÓN



7. Plan de Formación

La formación del profesorado cobra una gran importancia por la necesidad de adecuación del perfil docente a las nuevas exigencias de Europa. Con el propósito pues de ayudar al profesorado a reconocer como los cambios en los métodos, los programas y la evaluación que demanda el proceso de convergencia, facilitan el aprendizaje autónomo y guiado de los alumnos, la UTC ha articulado un plan de formación.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Establecimiento de contactos externos a la CEU-UCH.
- Elaboración del calendario de actividades.
- Gestión y organización de las diferentes acciones formativas.
- Difusión del plan de formación al colectivo de interés.

8. Web de calidad

En el curso 2005/2006 se creó un site propio de la Unidad Técnica de Calidad que actualmente ha sido rediseñada y ampliada.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Arquitectura de información de la web.
- Dotación y actualización de contenido.
- Gestión del Buzón de sugerencias.



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

9. Formación. Asistencia a Congresos, Jornadas

○ Jornada técnica audit. Sede Aneca. Madrid. (22 Noviembre)
○ Jornada técnica Verifica. Hotel Jardín Metropolitano. ANECA. Madrid. (18 Diciembre)
○ Jornada Técnica AUDIT. Universidad de Valencia. (14 Febrero)
○ La garantía interna de calidad de las universidades: una responsabilidad social. Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Santander (30 de Junio y 1 de Julio 2008)

10. Mantenimiento Fondo Bibliográfico en el área de calidad

Con la colaboración de la Dirección de la Biblioteca de la CEU-UCH, durante el presente curso académico hemos consolidado un área específica de Calidad.

Títulos adquiridos

ESTADÍSTICA PARA ADMINISTRACIÓN

David M. Levine
Mark L. Berenson
Timothy C. Krehbiel
ISBN: 9789702608028

ESTADÍSTICA APLICADA A TRAVÉS DE EXCEL

César Pérez López
ISBN: 9788420535364

NORMA UNE 93200:2008

Normativa AENOR sobre carta de servicios



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1. Programa de Evaluación Institucional. ANECA. Anualidad 2006/2007
2. Programa DOCENTIA
3. Títulos de Grado
4. Encuestas y Estudios.
5. Premios a la Innovación de la docencia y mejora de los servicios.
6. Boletín Informativo
7. Plan de Formación
8. Web de Calidad.
9. Formación UTC: Asistencia a Congresos, Jornadas.
10. Fondo Bibliográfico Calidad.