



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO Y CALIDAD

Secretaría General 2017/2018



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
PRESENTACIÓN	4
MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2017/2018	5
ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES.	5
ÁREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS.	10
ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.	14
ÁREA DE ESTADÍSTICA.	15
OTROS.	20



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Este año se incorpora a las competencias del servicio el área de estadística. En colaboración con el Responsable de Estadística Universitaria, se encarga del reporte de datos tanto a nivel interno como a organismos externos, principalmente organismos oficiales y rankings.

Este año, tras una reorganización del servicio, se incorpora el área de estadística, dando entidad propia a las tareas que ya se venían realizando de coordinación, supervisión y tratamiento de los datos estadísticos de la universidad. En colaboración con el Responsable de estadística universitaria y el servicio de informática, se trabaja para garantizar información válida y fiable de obligatoria comunicación al Ministerio de Educación y Conselleria, así como para la aparición en los diferentes rankings que habitualmente vienen siendo publicados en diferentes medios.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UDEC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

PRESENTACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Órgano responsable:

Secretaría General: udec@uchceu.es

José Manuel Amiguet Esteban. jamiguet@uchceu.es

Denominación:

Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.

- Agnes Castillo Ramón agnes.castillo@uchceu.es
- María José Collado Muñoz. mjcollado@uchceu.es
- Inma Doménech Martínez. inma.domenech@uchceu.es
- Montse Martínez Soldevilla. montserrat.martinez@uchceu.es

Dirección Postal:

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

Teléfono

96 136 90 00. Extensiones:

Agnes Castillo: 1188

M^a José Collado: 1251

Inma Domenech: 1151

Montse Martínez: 1136

Fax: 96 139 52 72

Página web: <https://www.uchceu.es/conocenos/udec>



CEU

Universidad
Cardenal Herrera

MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2017/2018

ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES.

1. Solicitud de evaluación de títulos oficiales. Verificaciones y Modificaciones.

Siete titulaciones de la CEU-UCH han requerido durante el curso 2017-2018 presentar solicitudes de modificación de sus planes de estudios ante la ANECA.

Para el total de los siete títulos, se han realizado la formalización de trece trámites de solicitud de evaluación. Habiendo prosperado a favorables cinco de los siete títulos, y estando pendiente de resolución dos de ellos.

Además, durante el curso 17/18 se solicitó el alta inicial de un nuevo título de Grado.

Solicitudes de títulos presentados:

Nuevos títulos.

- Graduado o Graduada en Seguridad Pública y Privada.

Solicitud de modificaciones

- Graduado o Graduada en Farmacia (favorable)
- Graduado o Graduada en Comunicación Audiovisual (favorable)
- Graduado o Graduada en Periodismo (favorable)
- Graduado o Graduada en Publicidad (favorable)
- Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos (desfavorable)

- Máster Universitario en Gestión Ambiental. (favorable)
- Programa de Doctorado en Derecho y Economía. (favorable)

El papel de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones es el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Asesoramiento metodológico para la correcta elaboración del contenido.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.
- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Comunicación interna. Envío de las memorias verificadas a los diferentes órganos responsables e implicados en la gestión de títulos. (Secretaría General, Responsables Académicos, Comunicación Digital).
- Elaboración de planes de estudios para ordenar a publicar en BOE y DOGV.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los nuevos títulos a la Conselleria de Educación.

2. Seguimiento de titulaciones oficiales.

Durante el curso 2017/2018 se ha confeccionado por primera vez un informe de Seguimiento de un programa de Doctorado, para su evaluación ante la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva.

Las funciones de la UDEC en este proceso fueron:

- Reuniones con los responsables del programa para informar sobre el proceso de seguimiento.
- Revisión del site del título para comprobar que aparece toda la información necesaria para la toma de decisiones de los alumnos, futuros alumnos y la sociedad en general, y que la misma esté actualizada.
- Recogida y puesta a disposición de los responsables del programa de la información susceptible de ser evaluada en el seguimiento.
- Diseño de la estructura y revisión del borrador del Informe anual de Seguimiento y de los informes de subsanación a los Informes provisionales, conforme a las orientaciones de la Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva. Cronograma y pautas de trabajo.

El programa presentado a evaluación del seguimiento ha sido:

- Programa de Doctorado en Derecho y Economía, por la Universidad Cardenal Herrera-CEU, la Universidad San Pablo-CEU y la Universitat Abat Oliba CEU

Por otra parte, nuestra Unidad ha participado en las reuniones para la revisión y aprobación del nuevo Protocolo y Guía de Evaluación para el Seguimiento de las titulaciones de Grado y Máster, que se aplicará a partir del curso 2018/19.

3. Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Durante el curso 2017/2018 se ha continuado con la revisión en profundidad de los Procesos que conforman el Sistema de Garantía de Calidad, que iniciamos el curso pasado. En esta revisión han participado los Vicerrectores y Directores de servicio responsables de cada proceso.

Con esta revisión hemos actualizado el desarrollo de los procesos y sus indicadores, incorporando en algunos casos nuevos, que nos ayudarán en la toma de decisiones estratégicas, y en la mejora del funcionamiento de las titulaciones y la Universidad.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

Por segundo año, se ha implementado en todas las titulaciones oficiales el documento de Líneas Estratégicas de Mejora de la Calidad. Para la elaboración del mismo, primero se ha realizado el seguimiento y cierre de las acciones de mejora propuestas el curso pasado, y en base a sus resultados y a los resultados de los indicadores del SGIC, se han propuesto las nuevas iniciativas y acciones para este curso.

Por último, se ha aportado a las titulaciones los indicadores y evidencias relativas al curso 2016/17, que han servido de base para la elaboración de los documentos de Líneas Estratégicas de Mejora de la Calidad, y las evidencias del proceso de Renovación de la Acreditación de determinados títulos.

4. Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales

Los títulos oficiales deben someterse a un procedimiento de acreditación antes del transcurso de 6 años desde la fecha de su verificación, en el caso de los programas de Doctorado y los Grados de 240 créditos, de 7 años en el caso de los Grados de 300 créditos, de 8 años en el caso de los Grados de 360 créditos y de 4 años, en el caso de los Másteres, para mantener su vigencia.

El proceso de acreditación está conformado por dos grandes fases. La primera consiste en la elaboración de un Informe de Autoevaluación por parte del título y de una serie de indicadores y evidencias que informan sobre su funcionamiento. La segunda supone la Visita de una Comisión de Evaluación Externa, que comprueba la veracidad de la información aportada mediante entrevistas a los diferentes colectivos que participan en el funcionamiento del título.

En el proceso de reacreditación tienen un papel importante las Comisiones de Renovación de la Acreditación (CRA) de las diferentes Facultades y Centros. En ellas se establece la dinámica de trabajo para desarrollar este proceso, aportando y



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

analizando la información del título para la redacción del Autoinforme y las evidencias.

Durante este curso se han presentado 3 títulos al proceso de Renovación, los tres con informe Favorable a la Acreditación.

Facultad de Ciencias de la Salud.

- Grado en Medicina

Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas.

- Máster Universitario en Diseño de Producto
- Máster Universitario en Diseño y Comunicación Gráfica

Las funciones de la UDEC en este proceso han consistido en:

- Establecimiento de un calendario de trabajo según los plazos para la Acreditación establecidos por la AVAP.
- Intermediación entre los diferentes Servicios de la Universidad y las CRA con el fin de obtener la información necesaria para la elaboración de los indicadores y evidencias.
- Apoyo y asesoramiento en la elaboración del Informe de Autoevaluación, las Evidencias y posibles informes de Alegaciones y Planes de Mejora.
- Coordinación de los medios técnicos para la realización de la Visita e interlocutor en esta parte del proceso con la AVAP y el Comité de Evaluación Externa.

5. Certificación de la European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE) para la Facultad de Veterinaria

En noviembre de 2017 la Facultad de Veterinaria superó los dos estándares de evaluación de la EAEVE consiguiendo la ["Full Accreditation"/certificación de acreditación de alto nivel de calidad europea.](#)



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

La UDEC, como miembro de la Comisión creada para trabajar en la obtención de dicha acreditación, realizó revisiones técnicas de la documentación presentada, así como elaboración y recopilación de las evidencias relacionadas con los procesos de Calidad de la Facultad.

ÁREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS.

5. Encuestas y Estudios.

Actividades y servicios desarrollados por la UDEC.

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de diferentes actividades y de servicio al alumno.

Durante este curso académico 2017/2018 la UDEC ha colaborado con el Servicio de Carreras Profesionales en la implantación de un nuevo protocolo en la realización de las encuestas de satisfacción de los egresados, así como la recogida de la información relacionada con los datos de empleabilidad. Este nuevo proyecto ha sido llevado a cabo por la empresa GfK y supervisado por Carreras Profesionales y la UDEC. Se ha realizado el estudio de los resultados para dar traslado a las correspondientes de CGC y la difusión correspondiente de los informes a toda la sociedad a través de la web de cada titulación.

Por otro lado, se ha modificado el sistema de encuestas de satisfacción con las prácticas curriculares, la UDEC ha colaborado con el Servicio de Carreras Profesionales y con Nuevas Tecnologías en el diseño de una nueva encuesta y su activación a través de la aplicación que gestiona las prácticas.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

Otra de las funciones de la UDEC es la explotación de datos y la elaboración de los informes correspondientes. Durante este curso académico 2017/2018, estos han sido:

1. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción con el profesorado que ha impartido los cursos de capacitación lingüística.
2. Informe de resultado de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el profesorado de los cursos de idiomas.
3. Diseño y activación de la encuesta sobre la satisfacción de los usuarios con el Servicio de Nuevo Alumno (SINA), así como informe de resultados.
4. Diseño y activación de la encuesta de satisfacción de los usuarios con los servicios del Hospital Clínico Veterinario, así como informe de resultados
5. Diseño y activación de la encuesta de satisfacción de los usuarios con los servicios de la Clínica Odontológica, así como informe de resultados.
6. Diseño y activación de la encuesta de satisfacción de los estudiantes, PDI y PAS con los servicios en la Clínica Odontológica, así como informe de resultados.
7. Diseño y activación de la encuesta de satisfacción de los usuarios con la Unidad de Postgrado.
8. Informe sobre la satisfacción con los cursos de formación a usuarios ofrecidos por la Biblioteca.
9. Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado y del programa formativo de los Másteres Universitarios:
 - Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
 - Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
 - Abogacía
 - Diseño de Interiores
 - Diseño y Comunicación Gráfica
 - Educación Bilingüe
 - Diseño y Comunicación Gráfica
 - Especialización en Cuidados de Enfermería



CEU

Universidad
Cardenal Herrera

- Fisioterapia Deportiva
- Gestión Financiera
- Psicología General Sanitaria
- Técnicas Avanzadas Estéticas Láser
- Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
- Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
- Gestión y Dirección de Centros Educativos
- Seguridad Alimentaria

10. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los profesores de los títulos de Grado en el curso académico 2017/2018. Los datos se han explotado por Facultad y Titulación.

11. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo de los títulos de Grado en el curso académico 2017/2018. Los datos se han explotado por Facultad y Titulación.

12. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción del PDI con el programa formativo de los títulos de Grado y Postgrado en el curso académico 2017/2018.

13. Informe de resultado de las encuestas de satisfacción del PAS con el programa formativo de las titulaciones en el curso académico 2017/2018.

14. Informe de resultado de las encuestas de satisfacción con las Jornadas de Bienvenida en el curso académico 2017/2018.

15. Informes de resultado de las encuestas de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios en el curso 2017/2018 y seguimiento de las acciones de mejora programadas en base a los resultados del curso anterior. Los servicios evaluados han sido:

- Biblioteca
- Servicio de Deportes
- Servicio de Idiomas
- Secretaría Académica Centro de Castellón



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Secretaría General Centro de Castellón
- Secretaría Académica Centro de Elche
- Secretaría Académica ESET
- Secretaría Académica Facultad de Ciencias de la Salud
- Secretaría Académica Facultad de Veterinaria
- Secretaría Académica Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación
- Secretaría General
- Servicio de Información Prácticas y Empleo
- Servicio de Orientación Universitaria y Atención a la Discapacidad
- Servicio de Relaciones Internacionales.

La UDEC ha realizado durante el curso académico 2017/2018 más de 150 informes de evaluación que, en algunos casos, forman parte de las evidencias necesarias para el análisis, por parte de las Comisiones de Calidad de cada Facultad y Centro, del Sistema de Garantía Interna de Calidad y su consecuente toma de decisiones en la mejora de las titulaciones y servicios ofertados por la Universidad.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.

6. Acciones realizadas en el área de Desarrollo Estratégico: Mapa de oferta formativa.

- Gestión de la introducción y supresión de títulos en la oferta formativa de la Universidad. Comprobación de la aprobación de todos los trámites necesarios por parte de los diferentes órganos y responsables de la Universidad para su publicación en web y alta en Secretaría General. Coordinación con Gerencia, Marketing, Secretaría General, responsables de títulos de las facultades y VOAP, así como con empresas colaboradoras externas. Resolución de dudas e incidencias.
- Seguimiento y registro de títulos activados y retirados de la oferta.

6.2. Planes de estudios.

- Revisión y asesoramiento a los responsables de títulos sobre el diseño de nuevos planes de estudios o planes modificados de títulos propios de posgrado. Envío a Secretaría General, VOAP, Gerencia, Marketing.

6.3. Alta de titulaciones, oficiales y no oficiales, en la Aplicación de Secretaría General, para poder realizar su implantación e impartición.

6.4. Tablas de reconocimiento de créditos ECTS FP-Grado.

- Revisión y actualización de las tablas de reconocimiento junto con los responsables de distintas titulaciones, y envío a los servicios y responsables implicados para su aplicación y difusión.



CEU

Universidad
Cardenal Herrera

ÁREA DE ESTADÍSTICA.

7. Organismos oficiales

En cumplimiento de nuestra obligación legal, reportamos la información que se nos solicita desde el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (SIU), el INE, la Consellería d'Educació, Investigació, Cultura i Esports y a los diferentes ayuntamientos.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (SIU)

SIU

Se ha realizado un análisis en profundidad de los datos solicitados, lo aportado en años anteriores y las opciones de mejorar esta información.

Se ha revisado junto a IT, y modificado en los casos oportunos, las consultas realizadas para crear los ficheros con información que adjuntamos al SIU. En otros casos, ha sido necesaria la elaboración manual de una parte o de la totalidad de estos ficheros como en el caso de los auxiliares, movilidad, becas y RRHH.

Se ha dado el caso de que la información en origen estaba incompleta o recogida de tal manera que dificultaba su explotación, en este caso se ha propuesto las acciones de mejora pertinentes:

- **Movilidad:** se ha elaborado un Excel que recoge todos los campos solicitados por SIU, SGIC y el propio departamento de Internacional
- **Alumnos:** (incluye rendimiento, avance y acceso) Se ha elaborado una propuesta de modificación del formulario de datos estadísticos y su traslado al programa de Secretaria General para la correcta captación de los datos sociodemográficos requeridos por SIU.
- **Becas:** se ha creado una nueva plantilla en Citrix para la actualización de los programas de becas.



CEU

Universidad
Cardenal Herrera

Encuesta de Inserción Laboral de Titulados Universitarios

Este año se llevó a cabo la “Encuesta de Inserción Laboral de Titulados Universitarios”. Se trata de un trabajo en colaboración del SIIU con el INE, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. La edición anterior se realizó en el curso 2014 y esta vez solicitaban los datos de contacto de los titulados en estudios de Primer y Segundo Ciclo, Grado o Máster, en el curso 2013/2014.

INE

Desde el Instituto Nacional de Estadísticas se solicita anualmente el Estudio en Actividades I+D donde se recoge la información relativa a los resultados del área de investigación y biotecnología de la Universidad.

Para la mejorar el proceso de obtención de la información (también para CRUE y SIIU) se ha preparado una plantilla de recogida de información tanto de proyectos como de investigadores.

Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esports

También de manera anual se nos solicita desde Conselleria datos sobre el número de alumnos totales matriculados en nuestros estudios oficiales de Grado y Máster, alumnos matriculados en primer curso de las titulaciones consideradas de especial seguimiento:

1. Grado en Medicina
2. Grado en Enfermería
3. Grado en Odontología
4. Grado en Veterinaria
5. Grado en Fisioterapia
6. Grado en Biotecnología (no procede en nuestro caso)
7. Grado en Actividad Física y Deporte (no procede en nuestro caso)
8. Grado en Educación Infantil
9. Grado en Educación Primaria
10. Máster en Formación del Profesorado



CEU

Universidad
Cardenal Herrera

Por último, este año solicitó, por escrito y con firma de la rectora, las plazas ofertadas para el curso 2018/2019 de estas mismas titulaciones.

Ayuntamientos

Los ayuntamientos de Puçol, Náquera, La Pobla de Farnals y Mislata necesitaban conocer el número de alumnos matriculados procedentes de su municipio para solicitar las correspondientes ayudas oficiales.

Por su parte, el Ayuntamiento de Valencia elabora un anuario con datos sobre las bibliotecas, los alumnos y el perfil de profesorado de cada universidad.

8. Rankings

CyD

Este ranking se compone de una parte institucional y de una parte de ámbitos. Se establecen varios ámbitos de conocimiento y de cada ámbito se selecciona al menos una titulación con la que participar. Se aportan datos a nivel global para la parte institucional, de los ámbitos y de cada titulación.

Para esta edición los ámbitos y titulaciones en la que participamos fueron:

- **Área de Medicina**
Graduado o Graduada en Medicina (Castellón)
Máster Universitario en Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser
- **Área de Odontología**
Graduado o Graduada en Odontología
Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
- **Área de Enfermería**
Graduado o Graduada en Enfermería (tres centros)
Máster Universitario en Especialización en Cuidados de Enfermería
- **Área de Farmacia**
Graduado o Graduada en Farmacia
- **Área de Ciencias Políticas**
Graduado o Graduada en Ciencias Políticas
- **Área de Educación**
Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos



CEU

Universidad
Cardenal Herrera

Los resultados pueden conocerse en <http://www.rankingcyd.org/>

El Mundo

De forma anual, el diario de información general El Mundo, elabora los suplementos especiales “50 carreras” y “250 Máster”. Se realiza una participación conjunta de las tres universidades CEU pudiendo elegir los estudios con los que se participa, en nuestro caso fueron los grados de Veterinaria y Comunicación Audiovisual. No participamos con ningún máster. Este ranking solo hace visibles las cinco primeras universidades de cada titulación y no conseguimos posicionarnos en ninguna de las dos.

Pueden consultarse los resultados en <http://www.elmundo.es/especiales/ranking-universidades/index.html>

Fundación Compromiso y transparencia

Esta fundación elabora rankings de transparencia sectoriales, entre ellos el de universidades. Revisan las webs de las universidades sin previo aviso, se intuye que se revisan entre el mes de septiembre/octubre.

Al no actualizar a tiempo la información contenida en nuestra web, pasamos de translúcidos a opacos. Para evitar que esto vuelva a ocurrir en un futuro, se traslada el periodo de revisión y actualización del portal de transparencia al mes de julio.

Dyntra

Es un nuevo ranking de transparencia, a diferencia del anterior, es la propia universidad quién va indicando en qué lugar de su web se encuentran los ítems evaluados. La posición ocupada es pública en todo momento y puede ir mejorándose hasta el cierre del plazo. La posición ocupada a la entrega de esta memoria era de un 59,85%, 3º en el ranking general y 1º en el de universidades privadas.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

9. Otras instituciones

CRUE

Tras varios años sin participar, este año se realizó de nuevo la aportación de datos al estudio *La Universidad en Cifras*. Es un estudio de gran amplitud, que además de recoger mucha de la información facilitada al SIIU, solicita información en detalle de otros aspectos: estructura académica, estudios no oficiales, estructura económica...

La CRUE también solicita información relativa al área de Investigación para el informe CRUE I+TC.

Xarxa Vives

La Universidad forma parte de la Xarxa Vives d'Universitats, una institución que aúna 22 universidades de 4 países del arco mediterráneo. Este año se llevó a cabo el lanzamiento de la encuesta Via Universitària, realizada a los estudiantes matriculados en grados y másteres oficiales con preguntas sobre su situación personal y la vinculación con los estudios.

Otras solicitudes

Desde el área de estadística también se ha dado respuesta a solicitudes a nivel interno. Destaca las realizadas por el departamento de Prensa, generalmente relacionadas con el número de alumnos y la oferta académica. Este año se atendieron las solicitudes de los medios: Aquí Europa, Cope, El Mundo Castellón, Economía3 y CECOVA (Consejo de Enfermería de la CV).



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

OTROS.

10. Premios a la Innovac(c)ión.

Después de doce años de exitosa participación en los Premios a la Innovación y Mejora de la Docencia y los Servicios y haciendo gala del nombre con el que tradicionalmente han sido convocados estos premios, hemos querido avanzar, en nuestro compromiso con el área de trabajo que representamos, innovando y mejorando nuestras propias bases de los tradicionales Premios a la Innovación y Mejora de la Docencia y los Servicios. Para ello hemos elegido un nuevo formato y un nuevo nombre para premiar la motivación y el trabajo bien hecho de todas las personas que hacemos que la CEU UCH sea lo que es.

El objetivo inicial de estos Premios, creados en el curso 2005/2006 de la mano del entonces Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Convergencia Europea y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado, no era otro que promover acciones innovadoras en la docencia y en la prestación de servicios generales que repercutieran en la mejora de la calidad del servicio prestado, ya fuera dentro o fuera del aula.

En la convocatoria del actual curso académico 2017/2018, hemos presentado los nuevos Premios a la INNOVA(C)CIÓN, que sin dejar de lado el objetivo principal de los Premios predecesores, introduce una serie de novedades en sus bases.

En el curso 2017-2018, se han presentado 21 candidaturas, 16 pertenecen a la categoría de Innovación en el aula o la gestión docente, y 5 a la Innovac(c)ión en los servicios.

Actividades y servicios desarrollados por la UDEC

1. Revisión y actualización de las bases.
2. Envío de información en primera y segunda convocatoria.
3. Establecimiento de calendario de actuaciones.
4. Registro y trámite de solicitudes.
5. Colaboración y supervisión de documentación asociada a la entrega de los premios

11. Web y boletín informativo.

Con respecto a la web, continuamos con la actualización y mantenimiento permanente tanto del *site* específico de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad, como de los sites de las titulaciones, adecuando su estructura y contenido a los requisitos de calidad exigidos para garantizar la transparencia y accesibilidad a la información.

Por otra parte, con carácter mensual, la UDEC envía un boletín informativo online a PDI y PAS sobre temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y el desarrollo estratégico en el ámbito de la educación superior.

Durante el curso 2017-18, se ha seguido realizando la búsqueda activa de información relativa a las áreas de interés, así como la redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra Universidad.

12. Formación. Asistencia a Congresos y Jornadas.

Formación “Implicate con la calidad”.

Dentro del *Plan de Formación 2017/18* se diseñó una acción formativa con el objetivo de acercar a la comunidad universitaria el trabajo que se realiza desde la UDEC. A modo general, se expusieron los conceptos básicos de los procesos de verificación, seguimiento y acreditación de nuestros títulos, así como del papel de las agencias de calidad. Se explicó en qué consiste el SGIC, los contenidos del manual de procesos. Se habló también de las encuestas como herramientas para la medición de la satisfacción de los colectivos de interés. Por último, se presentó la nueva área de estadística. Las sesiones se realizaron en el mes de abril en las siguientes fechas: Alfara del Patriarca: viernes 20 para PDI y lunes 23 para PAS. En Elche el jueves 26 y por último en Castellón el viernes 27.

13. Participación en las Comisiones de Garantía de Calidad y Comisiones de Renovación de Acreditación.

- Redefinición de comisiones en coherencia con sus funciones y con la estructura de la Universidad, y actualización de miembros.
- Participación en las reuniones de las comisiones de las distintas facultades, Escuela y centros como miembros de la UDEC.

14. Buzón de Sugerencias

Desde nuestra Unidad se gestiona el Buzón de Sugerencias de la Universidad, situado en la página principal de la web y en el apartado Calidad y Normativa de las diferentes titulaciones.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

En la gestión del Buzón, nuestra Unidad realiza una función de enlace, enviando las solicitudes a los departamentos que corresponden y haciendo seguimiento de las respuestas. Además, anualmente realizamos un informe sobre su funcionamiento y propuestas de mejoras.

Durante este curso se ha atendido un total de 53 sugerencias (solicitudes, quejas, felicitaciones, etc.), siendo todas resueltas de manera satisfactoria.

15. Certificado Microsoft en Innovación y Digitalización Educativa

A petición del Equipo Rectoral, nuestra Unidad ha elaborado el Protocolo y Guía de Evaluación para la obtención del Certificado Microsoft en Innovación y Digitalización Educativa en las titulaciones de Educación.

Para ello, hemos estado estudiando diferentes formatos de Certificados y las herramientas que ofrece “Microsoft en la Educación”. Tras este estudio, hemos elaborado los dos documentos, que incluyen:

- Protocolo de Evaluación.
 - o Objeto y ámbito de actuación
 - o Objetivos
 - o Resultado
 - o Criterios de Evaluación
 - o Valoración criterios de evaluación
 - o Procedimiento de evaluación
 - o Seguimiento y renovación del certificado

- Guía de Evaluación.
 - o Filosofía
 - o Introducción
 - o Criterios de Evaluación (especificación por Dimensiones)

- Valoración criterios de evaluación
- Procedimiento de evaluación
- Seguimiento y renovación del certificado
- Plantilla informe Autoevaluación
- Descripción de las evidencias a aportar
- Plantilla informe Evaluación de la Comisión de Evaluación Externa

16. Modificación del procedimiento Docentia.

Tras la puesta en marcha del Docentia+ para las tres universidades CEU, se hace necesaria la nueva evaluación del procedimiento por parte de las agencias de calidad. Para ello, desde la UDEC se ha mantenido contacto con la AVAP y se ha mantenido una sesión de trabajo para abordar el trámite formal que pasa por la reelaboración íntegra del documento.

La fase de elaboración del nuevo procedimiento está en su estadio de revisión para ser presentado ante la agencia.

17. Otras actividades.

- Atención telefónica al usuario.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Búsqueda de certificados de calidad para las diferentes titulaciones oficiales, y asociación con entidades de calidad relacionadas con las titulaciones que impartimos.
- Otras tareas administrativas propias del servicio.