



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS  
PROCESOS DEL SGIC  
CURSO 2015/16**

El mes de octubre de 2016 las Comisiones de Garantía de Calidad de las Facultades y Centros de nuestra Universidad se han reunido para revisar los indicadores y evidencias de los procesos del SGIC y valorar su conveniencia o no para el análisis del funcionamiento de los títulos.

Fruto de estas reuniones se han propuesto una serie de cambios que se han pasado a los responsables de los procesos para estudiar su conveniencia y, en su caso, la posibilidad de aportar la información solicitada.

Tras este estudio, se presentan las siguientes modificaciones del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera, que son aprobadas por la CECU el 09/01/2017 y por el Consejo de Gobierno el 03/02/2017 y se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

## Directriz 0 Política y objetivos de calidad

PE 02 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PE02	Nº <b>total</b> de profesores por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Especificamos mejor el indicador para que no conduzca a error.
IN06-PE02	Nº de <b>profesores</b> catedráticos de Universidad por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Incluimos la misma nomenclatura que en el resto de indicadores.
IN07-PE02	Nº de profesores <b>colaborador no doctor</b> (licenciados) por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Incluimos el nombre correcto de la categoría académica.
IN09-PE02	Nº total de <b>profesores</b> Doctores en la titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Incluimos la misma nomenclatura que en el resto de indicadores.
IN10-PE02	Nº de créditos impartidos <b>en la titulación</b> por profesores colaborador doctor	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Especificamos mejor el indicador para que no conduzca a error.
IN11-PE02	Nº de créditos impartidos <b>en la titulación</b> por profesores adjuntos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Especificamos mejor el indicador para que no conduzca a error.
IN12-PE02	Nº de créditos impartidos <b>en la titulación</b> por profesores agregados	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Especificamos mejor el indicador para que no conduzca a error.
IN13-PE02	Nº de créditos impartidos <b>en la titulación</b> por profesores asociados	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Especificamos mejor el indicador para que no conduzca a error.
IN14-PE02	Nº de créditos impartidos <b>en la titulación</b> por profesores catedráticos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Especificamos mejor el indicador para que no conduzca a error.
IN15-PE02	Nº de créditos impartidos <b>en la titulación</b> por profesores <b>colaborador no doctor</b> (licenciados)	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Especificamos mejor el indicador para que no conduzca a error e incluimos el nombre correcto de la categoría académica.
IN16-PE02	Nº de créditos impartidos <b>en la titulación</b> por profesores diplomados	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Especificamos mejor el indicador para que no conduzca a error.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN17-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por el total de profesores doctores	Sumatorio de los créditos que imparten en la titulación los profesores que tienen el título de doctor, independientemente de su categoría académica.	Como en el indicador IN09 se solicita el número total de profesores de la titulación que tienen el grado de doctor independientemente de su categoría académica, entendemos que deberíamos conocer también el número de créditos totales que imparten para ser coherentes con la información que se solicita en este proceso.

PE 03 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN05-PE03	Personal de servicios de la Facultad o Centro contratado a través de empresas externas. El documento genera la evidencia E02AA-PE03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Consideramos que no es un indicador necesario para la toma de decisiones y mejora del título. (Desde su inclusión ninguna titulación lo ha considerado para su mejora).

### Directriz 1 Garantía de la calidad de los programas formativos

PC 01 PROCESO DE DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN04-PC01	Títulos verificados por ANECA durante el curso académico en la misma rama de conocimiento del título analizado.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se trata de un dato que consideramos que no aporta información importante para la toma de decisiones y mejora del título.

## Directriz 2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes

PC 02 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN04-PC02	Porcentaje de alumnos inscritos sobre el total de solicitudes de información realizadas en el curso (grado y posgrado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	<p>Este proceso y sus indicadores deben estar centrados en los elementos de marketing y comunicación que usamos para captar estudiantes, por tanto no debe incorporar elementos propios de la admisión y matrícula.</p> <p>Por otra parte, en la mayoría de los casos no es posible realizar una correlación fiable entre los dos elementos expuestos en este indicador; las solicitudes de información se recogen mediante diferentes canales y en ninguno de ellos se pide como dato obligatorio el DNI/NIE, que es el que sirve para comprobar si una solicitud de información se ha convertido en una inscripción real del alumno.</p>
IN05-PC02	Porcentaje de alumnos matriculados sobre el total de solicitudes de información generadas en el curso (grado y posgrado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	<p>Este proceso y sus indicadores deben estar centrados en los elementos de marketing y comunicación que usamos para captar estudiantes, por tanto no debe incorporar elementos propios de la admisión y matrícula.</p> <p>Por otra parte, en la mayoría de los casos no es posible realizar una correlación fiable entre los dos elementos expuestos en este indicador; las solicitudes de información se recogen mediante diferentes canales y en ninguno de ellos se pide como dato obligatorio el DNI/NIE, que es el que sirve para comprobar si una solicitud de información se ha convertido en una matrícula.</p>

PC 05 PROCESO PARA LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC05	Tasa de graduación	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Al tratarse de un indicador más relacionado con la evaluación se mantiene solo en el proceso PC15 – Proceso de evaluación del aprendizaje.
IN02-PC05	Tasa de abandono	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Al tratarse de un indicador más relacionado con la evaluación se mantiene solo en el proceso PC15 –

			Proceso de evaluación del aprendizaje.
IN03-PC05	Tasa de eficiencia	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Al tratarse de un indicador más relacionado con la evaluación se mantiene solo en el proceso PC15 – Proceso de evaluación del aprendizaje.
IN04-PC05	Duración media de los estudios	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Al tratarse de un indicador más relacionado con la evaluación se traslada al proceso PC15 – Proceso de evaluación del aprendizaje.

PC 06 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN02-PC06	Tasa de asesoramiento: número de consultas de asesoramiento atendidas por el SOUAD correspondientes a los estudiantes de un título.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Consideramos que no es un indicador necesario para la toma de decisiones y mejora del título. Su resultado no da información sobre la calidad del asesoramiento recibido ni tampoco del funcionamiento del título.
IN03-PC06	Nº tutorías realizadas por grupo/título	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Consideramos que no es un indicador necesario para la toma de decisiones y mejora del título. Su mayor o menor resultado no afecta al funcionamiento del título ni da información sobre la calidad de la tutorización.

PC 15 PROCESO DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE			
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN05-PC15	Duración media de los estudios	Expresa la duración media (en años) que los alumnos matriculados en una titulación universitaria tardan en superar todos los créditos correspondientes a su titulación.	Al ser un indicador relacionado con la evaluación se pasa del PC05 – Proceso para la planificación y desarrollo de la enseñanza – al PC15.