



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS PROCESOS DEL
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO
DE CALIDAD (SAIC) DE LA UNIVERSIDAD**

CURSO 2023/2024 bis

CONSIDERACIONES

Durante el mes de julio de 2024 las Comisiones de Garantía de Calidad (CGC) de las Facultades, Escuela y Campus de nuestra Universidad se han reunido para revisar las propuestas de modificaciones de los procesos del SAIC y valorar su conveniencia.

Tras este estudio, las CGC han dado el visto bueno a las siguientes modificaciones del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera que, también han recibido el visto bueno de la CECU el 24 de septiembre de 2024, y han sido aprobadas por el Consejo de Gobierno el 24 de septiembre de 2024, de manera que se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

Mejoras en los Procesos del SAIC.

Con carácter general, se eliminan los códigos de los documentos, que constan en el apartado 7 – Documentación proceso de cada proceso del SAIC.

Criterio 1. Política y objetivos de calidad

PE01 - ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa para incluir la referencia a la Normativa de Enseñanzas Propias de la Universidad.

En el apartado Seguimiento y Medición se señala que se realizará un informe de seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad por Facultad y Escuela. En este sentido, se incluye este Informe dentro de la Documentación del proceso.

Criterio 2. Garantía de Calidad de los programas formativos

PC01 - DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se modifica el Objeto, Alcance y Normativa del proceso para incluir las enseñanzas propias. Se actualiza el Desarrollo del proceso para las enseñanzas oficiales y se incluye en él la tramitación de las enseñanzas propias.

PC12 – ANÁLISIS, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con el programa formativo.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se calculará esta evidencia para las enseñanzas propias.
E02AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PDI con el programa formativo	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se calculará esta evidencia para las enseñanzas propias.
E03AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del egresado con el programa formativo	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E04AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E06AA-PC12	Informe de Evaluación del Seguimiento del título emitido por la AVAP	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se elimina esta evidencia y se define una nueva ya que, con la obtención de la Acreditación Institucional de nuestros centros no se evalúa el seguimiento externo de las titulaciones.
E07AA-PC12	Informe definitivo de Renovación de la Acreditación del título emitido por la AVAP.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se elimina esta evidencia y se define una nueva ya que, con la obtención de la Acreditación Institucional de nuestros centros no se evalúa la renovación de la acreditación de las titulaciones.
E08AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PAS.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
E09AA-PC12	Informes de evaluación externa	Se aportarán los informes de evaluación externa del título del último curso académico	Como se está consiguiendo la acreditación institucional de nuestros centros, las titulaciones de su área de aplicación no evalúan su seguimiento ni su renovación de la acreditación. Por este motivo, se incluyen para la toma de decisiones otros

	(verificación, modificación, auditoría externa)	informes de evaluación externa que aportan información útil y necesaria para la toma de decisiones.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:		
<p>Se modifica la denominación del proceso con el objeto de incluir en él la información del proceso PC11 – Medición, análisis y mejora y eliminar este último.</p> <p>Se modifica el Objeto para que recoja el análisis, la revisión y mejora de los programas formativos de la Universidad. En relación con los programas formativos, se amplía el Alcance para recoger las enseñanzas propias.</p> <p>Se actualiza el apartado Normativa para incluir la Normativa de Enseñanzas Propias de la Universidad. Se incluyen nuevas definiciones en el apartado correspondiente.</p> <p>Se modifica el apartado 5 – Desarrollo para introducir la información que constaba en el proceso PC11, y se actualiza la información que ya figuraba en este proceso PC12. Fruto de la unión de estos dos procesos, se incluyen nuevos documentos en el apartado 7 – Documentación proceso.</p>		

PC13 - PROCESO DE EXTINCIÓN DE UN TÍTULO Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC13	Número de títulos que se extinguen (grado y posgrado)	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador incluye las enseñanzas propias
IN200-PC13	Número de informes negativos de acreditación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se modifica el Objeto, Alcance, Normativas y Desarrollo del proceso para incluir las enseñanzas propias.			

PA04 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PDI			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA04	Informe de resultados evaluación de la satisfacción del PDI.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se calculará esta evidencia para las enseñanzas propias.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza la denominación de los vicerrectorados participantes en este proceso.			

PA10 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS			
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Dentro del apartado Desarrollo, se actualizan las fases del procedimiento.			

Criterio 3. Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

PA18 - ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE NORMATIVAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA18	Normativas actualizadas en el curso académico con indicación de los cambios	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se elimina esta evidencia por no ser relevante para la toma de decisiones.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Dentro del Desarrollo del proceso, en la información relativa a la Difusión, se actualizan las principales regulaciones de la Universidad. Se modifica el apartado Seguimiento y Medición para incorporar su funcionamiento actual.			

PC02 - CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES			
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN103-PC02	Número de solicitudes de información del título	Suma de las solicitudes de información que se han recogido en el título durante el curso académico desde los diferentes soportes.	Con el objeto de analizar el funcionamiento del proceso de captación en las enseñanzas propias, se propone la definición de este indicador.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se modifica el Alcance del proceso para incluir las enseñanzas propias y se actualiza la Normativa para incluir la Normativa de Enseñanzas Propias de la Universidad. Se modifica el apartado Seguimiento y Medición para incluir un nuevo indicador destinado a valorar el proceso de captación de las enseñanzas propias.			

PC03 - ADMISIÓN DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO			
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN108-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso que se han matriculado en primer curso	Con el objeto de analizar el funcionamiento del proceso de captación en las enseñanzas propias, se propone la definición de este indicador.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se modifica el Alcance del proceso para incluir las enseñanzas propias y se actualiza la Normativa para incluir la Normativa de Enseñanzas Propias de la Universidad. Se modifica el apartado Desarrollo para explicar su funcionamiento en el caso de las enseñanzas propias. Además, se cambia el Seguimiento y Medición para incluir un nuevo indicador destinado a valorar el proceso de admisión de las enseñanzas propias.			

PC04 - MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC04	Bajas de estudiantes matriculados en primer curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC04	Estudiantes matriculados en la titulación: número total de estudiantes matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se calculará este indicador para los títulos propios.
IN300-PC04	Bajas de estudiantes matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se calculará este indicador para los títulos propios.
IN400-PC04	Estudiantes extranjeros matriculados en la titulación: número total de estudiantes extranjeros matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC04	Tasa de matrícula	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se modifica el Objeto y Alcance del proceso para incluir las enseñanzas propias. Se actualiza la Normativa y las Definiciones. En el apartado Desarrollo se actualiza el procedimiento de matrícula de las enseñanzas oficiales y se incluye el de las enseñanzas propias, así como la custodia de expediente y la emisión de títulos para este tipo de enseñanzas. También se actualiza la Documentación del proceso.			

PC05 - PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Normativa de Enseñanzas Propias de la Universidad. En el apartado Desarrollo se actualizan las responsabilidades del Vicerrectorado responsable del proceso. También se modifica el apartado Seguimiento y Medición para incluir la toma de decisiones por parte de la CSI mediante el análisis de indicadores.

PC06 - ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se modifica en todo el documento la denominación de <i>Campus Life</i> por <i>Vida en el Campus</i> . Se actualizan el apartado correspondiente al Servicio de Orientación Universitaria – SOU dentro del Desarrollo del proceso.

También se cambia el apartado Seguimiento y Medición para incluir el análisis de los resultados de los indicadores que realiza la CSI para la toma de decisiones, y se corrige una errata en la codificación de una evidencia.

PC07 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Objeto del proceso para incluir las prácticas internacionales. También se actualizan las Normativas y Definiciones del proceso, así como dentro del apartado Desarrollo, la gestión de la movilidad dentro del programa Erasmus +.

PC08 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el apartado Normativa, el Desarrollo del proceso y, dentro del apartado Documentación Proceso, el responsable de custodia de uno de ellos.

PC09 - GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN101-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares, nacionales en la titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias.
IN102-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas curriculares nacionales e internacionales en la titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias.
IN103-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares internacionales en la titulación.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias.
E02AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas curriculares.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E03AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC09	Número de convenios de prácticas nacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN900-PC09	Número de convenios de prácticas internacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PC09	Número de plazas de prácticas ofertadas fuera de España durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1700-PC09	Total Anexos de prácticas externas, curriculares y/o extracurriculares, nacionales e internacionales generados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica el Alcance del proceso para incluir las enseñanzas propias. Se actualizan las Normativas y las Definiciones. Dentro del Desarrollo del proceso se actualiza el apartado de Prácticas externas de grado nacionales e internacionales (curriculares y extracurriculares), el apartado de Prácticas externas curriculares de Máster, que además pasa a llamarse de "Posgrado", al igual que el de Prácticas externas extracurriculares de Máster que también cambia por "Posgrado".

Se actualiza el apartado Seguimiento y se incluye la referencia al análisis de los resultados de los indicadores por parte de la CSI para la toma de decisiones.

PC10 - GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Alcance del proceso, para incluir las enseñanzas propias, y el apartado Desarrollo.

PC15 - EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC15	Tasa de rendimiento.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias.
IN200-PC15	Tasa de Abandono	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC15	Tasa de Graduación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias.
IN400-PC15	Tasa de eficiencia	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC15	Duración media de los estudios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E01AA-PC15	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el PDI.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN800-PC15	Porcentaje de estudiantes matriculados en el TFG/TFM que lo superan en alguna de las dos convocatorias del curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 5 y 6,99.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se elimina este indicador porque no se tiene en cuenta para la toma de decisiones, de manera que no resulta útil.
IN1000-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 7 y 8,99.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se elimina este indicador porque no se tiene en cuenta para la toma de decisiones, de manera que no resulta útil.

IN1100-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 9 y 10.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se elimina este indicador porque no se tiene en cuenta para la toma de decisiones, de manera que no resulta útil.
IN2000-PC15	Número de egresados entre los 100 primeros MIR.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se elimina este indicador porque es la propia titulación quien lo aporta y, cuando lo mostramos para su análisis, la Facultad y la titulación ya han realizado dicho análisis y han tomado las decisiones correspondientes.
IN2100-PC15	Número de egresados entre los 500 primeros MIR.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se elimina este indicador porque es la propia titulación quien lo aporta y, cuando lo mostramos para su análisis, la Facultad y la titulación ya han realizado dicho análisis y han tomado las decisiones correspondientes.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica el Alcance y la Normativa del proceso para incluir las enseñanzas propias.

Dentro del Desarrollo del proceso, se modifican todos los apartados para incluir las particularidades de la gestión de las enseñanzas propias y se actualiza la parte correspondiente a las reuniones de coordinación del equipo docente (RCED) para las titulaciones oficiales. En Seguimiento y Medición se incluye la referencia al análisis de los resultados de los indicadores por parte de la CSI para la toma de decisiones. Se incluye una nueva Documentación del proceso para las enseñanzas propias.

Criterio 4 Personal académico/investigador y de apoyo a la docencia

PE02 - DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE02	Nº total de profesores por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN200-PE02	Nº de profesores colaborador doctor por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN300-PE02	Nº de profesores adjuntos por titulación.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN400-PE02	Nº de profesores titulares por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN500-PE02	Nº de profesores asociados por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN600-PE02	Nº de profesores catedráticos por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN700-PE02	Nº de profesores colaborador por titulación.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN802-PE02	Nº personal investigador en formación por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN803-PE02	Nº de profesores externos por titulación de Posgrado	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN806-PE02	Nº de profesores invitados por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN807-PE02	Nº de profesores eméritos por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará para las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.
IN900-PE02	Nº total de profesores doctores en la titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN901-PE02	Tasa de PDI doctor	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN902-PE02	Tasa de PDI a tiempo completo	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1000-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador doctor.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1100-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores adjunto.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1200-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores titulares	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1300-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores asociados.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1400-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores catedráticos.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1500-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.

IN1602-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por personal investigador en formación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1603-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación de posgrado por profesores externos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1606-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores invitados	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1607-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores eméritos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1800-PE02	Nº total de sexenios del conjunto del profesorado del título	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN1900-PE02	Nº total de quinquenios del conjunto del profesorado del título.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN2000-PE02	Nº de profesores del título acreditados por una agencia de evaluación externa	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Este indicador también se calculará en los másteres de formación permanente.
IN2200-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2300-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2400-PE02	Nº de profesores con nivel de francés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2500-PE02	Nº de profesores con nivel de francés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Dentro del Desarrollo del proceso, en el procedimiento de impulso de la investigación se actualiza la denominación de la OTRI, cambiando a ser la "Oficina de Transferencia de Conocimiento (OTC)". En el apartado Seguimiento y Medición se indica que son las CSI quienes analizan los resultados de los indicadores para la toma de decisiones y se diferencia entre los indicadores que se calculan para todos los títulos y los que se calculan para unos determinados.

PA01 - SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Flujoograma debido a que se detecta que no se había incluido la información relativa al análisis del resultado de los indicadores por parte de la CSI.

PA02 - FORMACIÓN DEL PDI

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Flujograma debido a que se detecta que no se había incluido la información relativa al análisis del resultado de los indicadores por parte de la CSI.

PA03 - EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA)

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se corrige una errata dentro del apartado 6 – Seguimiento y Medición, relativa a la denominación del Vicerrectorado que coordina el proceso.

PA05 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PDI

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA05	Informe de resultados evaluación de la satisfacción de los alumnos con el PDI.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Esta evidencia se aportará en las enseñanzas propias iguales o superiores a 15 créditos.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el apartado Alcance para incluir las enseñanzas propias. También se actualiza el apartado Desarrollo y el apartado Seguimiento y Medición.

PA06 - PROMOCIÓN DE PDI

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Dentro del Desarrollo del proceso se actualiza la información relativa al procedimiento para la obtención de la categoría de Profesor/a Adjunto/a.

Criterio 5 Recursos y Servicios

PA08 - FORMACIÓN DEL PAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Flujograma debido a que se detecta que no se había incluido la información relativa al análisis del resultado de los indicadores por parte de la CSI.

PA11 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Alcance del proceso para incluir nuevos servicios. En el apartado Desarrollo se actualiza la figura que da el visto bueno a los cuestionarios.

PA14 - PROCESO DE GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Flujograma debido a que se detecta que no se había incluido la información relativa al análisis del resultado de los indicadores por parte de la CSI.

PA16 - GESTIÓN DE SERVICIOS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E02AA-PA16	Informe de resultados evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios y plan de acciones de mejora planificado.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se unen las dos evidencias en una porque cuando se elabora la evidencia se aporta la información de manera conjunta.
E03AA-PA16	Plan de acciones de mejora planificados por los servicios	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

En el apartado Desarrollo se actualiza la codificación y denominación del proceso PC12.

PA17 - GESTIÓN DE CONVENIOS CON ORGANIZACIONES

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

En el Desarrollo del proceso se actualiza la figura que revisa el borrador de los convenios y prepara la documentación para la denuncia de los mismos.

Criterio 9 Publicación de Información sobre el desarrollo de actividades y programas**PC14 - DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC14	Informe de Actualización de información pública en base a las sugerencias recibidas.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta evidencia se elaboraba con la información recogida en los informes de evaluación del Seguimiento y de la Renovación de la Acreditación de titulaciones. Como estamos obteniendo la Acreditación Institucional de nuestros centros, las titulaciones ya no se presentan a estos procesos de evaluación, por lo que la evidencia se queda sin contenido.
E05AA-PC14	Informe métricas de seguimiento del impacto informativo de contenidos en soportes digitales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E06AA-PC14	Informe con datos de impacto en medios de comunicación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Alcance del proceso para que incluya las enseñanzas propias. Se modifica en todo el documento la denominación del “Comité Editorial de Marca” por su nuevo nombre: Comité de Comunicación Corporativa y Marketing.

En el apartado Documentación Proceso se modifica uno de los documentos que se aportan.

Criterio 10 Mantenimiento y actualización del SAIC

Se elimina el proceso PC11 de Medición, Análisis y Mejora para incorporar la información que aportaba al proceso PC12, que cambia su denominación a “Análisis, revisión y mejora de los programas formativos”.

PE04 - AUDITORÍAS INTERNAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan las Normativas y Referencias del proceso con la nueva guía del programa AUDIT. Dentro del Desarrollo del proceso, se actualiza la información relativa a las Alegaciones y Plan de Mejoras.

PE05 – REVISIÓN Y MEJORA DEL SAIC

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan las Normativas y Referencias del proceso con la nueva guía del programa AUDIT. Se modifican los apartados Desarrollo, y Seguimiento y Medición.