

## METODOLOGIA CONSULTA A PACIENTES INDIVIDUALES

Solo se atiende a pacientes acompañados de su farmacéutico, por tres motivos:

- El farmacéutico es el responsable de la farmacoterapia del paciente
- Es el que va a informarnos de todo aquello de lo que no hayamos podido obtener información y podamos necesitar a posteriori para la evaluación correcta de la medicación, y el que informa de la evolución del paciente, para lo que se les cita un mes después para proceder a una nueva evaluación.
- Se crea un lazo de cooperación científica con el farmacéutico, que ayuda al Aula a mantener la puesta al día de la realidad diaria.

### Infraestructura

Se usa para la consulta una mesa redonda (igualdad), sin ordenador, teléfono ni ningún otro elemento (barreras) en la que se sientan el paciente (de espaldas a los alumnos, intimidad), su farmacéutico y el profesor que le entrevista. El entrevistador solo usa un lapiz y un papel donde va tomando nota de todo lo que oye u observa.

### Consulta

Esta consulta, para la que el paciente ha traído (a petición de su farmacéutico) las cajas de los medicamentos que usa, tiene tres fases:

- Fase abierta: después de saludarle, agradecerle y resaltarle lo importante que esto es para la formación de los futuros farmacéuticos, se le deja que hable de cada uno de sus medicamentos cuanto quiera, con la caja en su mano. Es importante que sea el paciente el que tenga en su mano el medicamento (no el farmacéutico ni el entrevistador), y es muy importante no interrumpirle ni siquiera cuando haya dudas, ni ayudarle a recordar nada.
- Fase de repaso: como el objetivo de toda la entrevista es el poder valorar después la necesidad, efectividad y seguridad de cada uno de los medicamentos, y en la primera fase (abierta) no le hemos podido interrumpir, en esta fase de repaso se aprovecha para profundizar en aquellos aspectos que no quedaron claros, a la vez que se buscan olvidos, síntomas, manifestaciones o parámetros de ineffectividad e efectos adversos o de interacciones que pudieran estar sucediendo, preocupaciones del paciente, otros problemas de salud que no estén tratados, etc. Se comienza por el pelo de la cabeza y, pasando por todos los órganos y sentidos, se finaliza por los dedos de los pies.
- Fase de feed-back: se pide al paciente que relate que hizo el día anterior con respecto a la toma de sus medicamentos, desde que se levantó. Una vez acabada esta fase, se dice al paciente que se estudiará su medicación y que se le enviará un informe a través de su farmacéutico. Y que trataremos de ayudarle entre todos a sacar el mejor provecho de sus medicamentos. Y se le despide, no sin antes aprovechar para felicitarle por tener un farmacéutico que se preocupa tanto por su salud.

Cuando paciente y farmacéutico salen de la sala, el profesor comienza una sesión con los alumnos y les explica cada uno de los medicamentos y por qué se utilizan en ese paciente, como medir su efectividad, qué síntomas podrían esperarse de las posibles interacciones o efectos adversos o toxicidad, etc.

Se asigna a cada grupo de alumnos la revisión de un grupo de medicamentos para que busquen problemas de seguridad y/o efectividad. Los alumnos mandan su informe al profesor. Por último, el profesor junto al responsable del Aula elabora, revisa, completa y corrige el informe, que se le envía al farmacéutico y se pone en la página web del Aula; constituyendo materia de examen.